



Hostigo Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság

1133 Budapest, Visegrádi u. 93/D 3/9.

Telefon: +36 1 789 8402

E-mail: support@hostigo.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*Hatályos:
2021. december 19. napjától*



1. BEVEZETÉS

A Hostigo Informatika Kft. (székhely: 1132 Budapest, Visegrádi u 93/D. 3/9, cégjegyzékszám: 01 09 381978, adószám: 29172290-2-41, továbbiakban: szolgáltató vagy adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát, vállalja a tevékenységével kapcsolatos adatkezelés mindenben megfelelően a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására. Az esetleges változásokról honlapjának kezdő oldalán értesíti weboldalának látogatóit, felhasználóit.

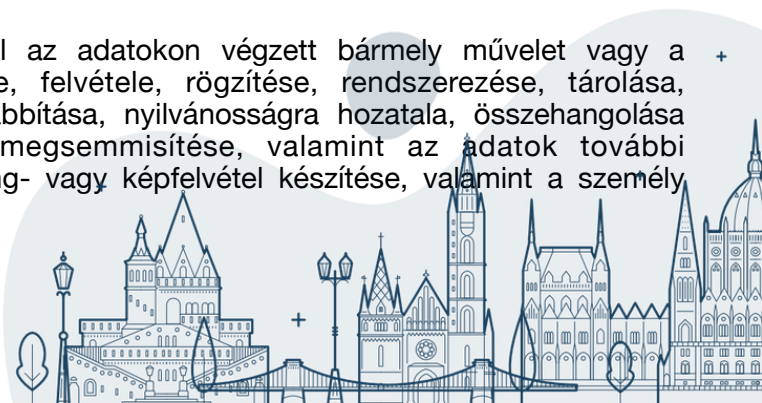
A szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A szolgáltató az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelés összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”)

2. ÉRTELMEZÉS

- érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés
- hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja
- adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése



- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele
- nyilvánosságra hozatal: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges
- adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - az adatok feldolgozását végzi.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

Felhívjuk a figyelmét amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az adatkezelésünkkel kapcsolatban a következő tájékoztatást adjuk.

3.1. Kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás az érintettel, valamint a kommunikáció elősegítése a minél szorosabb és hatékonyabb együttműködés érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

A kezelt személyes adatok köre: az érdeklődő neve, e-mail címe, ill. az érintett által megadott egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig ill. az adatkezelés céljának elérésig.

Személyes adatok címzettjei: A megismert adatokat a szolgáltató a 8. pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt kollégái ismerhetik meg.

Az adatkezeléssel érintettek köre: A szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatosan a weboldalon keresztül érdeklődő partnerek, érintettek.

3.2. Domain regisztráció, átregisztráció

3.2.1. Domain regisztrációval kapcsolatos adatkezelés (természetes személy esetén)

Az adatkezelés célja: Domain nevek regisztrációja és ahhoz kapcsolódó adminisztratív és technikai szolgáltatások nyújtása az érintett részére.

Az adatkezelés jogalapja: megrendelés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

A kezelt személyes adatok köre:

- Igénylő neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, személyigazolvány vagy útlevele száma
- Számlafizető neve, címe, levelezési címe
- Domain neve

Az adatkezelés időtartama: a szerződésben megfogalmazott határidőig vagy legkésőbb a szerződés lejáratát követő 8. év vége.

Személyes adatok címzettjei: A megismert adatokat a szolgáltató a 4. pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt kollégái ismerhetik meg.



Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett és Társaságunk között a szerződéskötés (domain regisztráció) nem lehetséges. Az adatok megadása alapfeltétele a szerződés létrejöttének.

Az adatkezeléssel érintettek köre: A szolgáltatóval szerződött, szolgáltatásokat megrendelő partnerek, érintettek.

Adattovábbítás: A szolgáltató hazai és nemzetközi domain regisztrációt végző partnere számára az adott domain regisztráció sikeres teljesítéséhez szükséges adatokat továbbítja a következő adatfeldolgozónak:

- Tárhely.Eu Kft. (1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. em. 241.)

Adattovábbítási nyilatkozat: Az Ön által kezdeményezett domain regisztráció/igénylés (megrendelés) során elfogadja, hogy a szolgáltató adatbázisában tárolt személyes adatai átadásra kerüljenek a domain regisztrátor mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: Domain használó neve, címe, e-mail címe

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett hozzájárulása

3.2.2. Domain regisztrációval kapcsolatos adatkezelés (jogi személ esetén)

Az adatkezelés célja: Domain nevek regisztrációja és ahhoz kapcsolódó adminisztratív és technikai szolgáltatások nyújtása az érintett részére.

Az adatkezelés jogalapja: megrendelés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

A kezelt személyes adatok köre:

- Kapcsolattartó neve, e-mail címe, címe
- Domain neve

Az adatkezelés időtartama: a szerződésben megfogalmazott határidőig vagy legkésőbb a szerződés lejáratát követő 8. év vége.

Személyes adatok címzettjei: A megismert adatokat a szolgáltató a 4. pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt kollégái ismerhetik meg.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett és a szolgáltató között a szerződéskötés (domain regisztráció) nem lehetséges. Az adatok megadása alapfeltétele a szerződés létrejöttének.

Az adatkezeléssel érintettek köre: A szolgáltatóval szerződött, szolgáltatásokat megrendelő partnerek, érintettek.

3.2.3. Domain átregisztrálással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Domain nevek a szolgáltató kezelésébe történő átregisztrálása, és ahhoz kapcsolódó adminisztratív és technikai szolgáltatások nyújtása az érintett részére.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés / megrendelés teljesítése – – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

A kezelt személyes adatok köre:

- Igénylő (kedvezményezett) amennyiben természetes személy
 - neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, személyigazolvány. v útlevél száma, aláírása



A kezelt személyes adatok köre:

- A lemondó fél (amennyiben természetes személy)
 - neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, személyigazolvány vagy útlevel száma aláírása
- Számlafizető neve, címe
- Levelezési cím
- Domain neve
- Tanúk adatai (név, cím, aláírása) (természetes személyek- kedvezményezett és lemondó- felek esetén)

Az adatkezelés időtartama: a szerződésben megfogalmazott határidőig vagy legkésőbb a szerződés lejáratát követő 8. év vége.

Személyes adatok címzettjei: A megismert adatokat a szolgáltató a 4. pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak a szolgáltató alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt kollégái ismerhetik meg.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett és a szolgáltató között a szerződéskötés (domain átregisztráció) nem lehetséges. Az adatok megadása alapfeltétele a szerződés létrejöttének.

Az adatkezeléssel érintettek köre: A szolgáltatóval szerződött, szolgáltatásokat megrendelő partnerek, érintettek, a domainről lemondó érintett.

3.3. Szolgáltatások megrendelésével és használatával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Szolgáltatási szerződéskötés az érintettel, szolgáltatás nyújtása az érintettnak ill. az általa képviselt szervezetek részére. Az ügyfélterület, tárhely, VPS, szerver, SSL, Webmail illetve az egyéb szolgáltatások során az érintett által kezelt és tárolt adatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés / megrendelés teljesítése - – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
A kezelt személyes adatok köre:

- Igénylő (amennyiben természetes személy)
 - neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, személyigazolvány vagy útlevel száma
- Számlafizető
 - neve, címe
- Levelezési cím

Az adatkezelés időtartama: A szerződésben megfogalmazott határidőig vagy legkésőbb a szerződés lejáratát követő 8. év vége.

Személyes adatok címzettjei: A megismert adatokat a szolgáltató a 4. pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak a szolgáltató alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt kollégái ismerhetik meg.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett és a szolgáltató között a szerződéskötés nem lehetséges. Az adatok megadása alapfeltétele a szerződés létrejöttének.

Az adatkezeléssel érintettek köre: A szolgáltatóval szerződött, szolgáltatásokat megrendelő partnerek, érintettek.



3.4. Számlázás (természetes személy estén)

Az adatkezelés célja: számla kiállítása a számlafizető részére, jogszabályi előírások teljesítése. A számlázás során a szolgáltató elektronikus számlát állít ki a számlafizető részére. Az adatkezelés jogalapja: jogszabály szerint- 2000. évi C tv. 166. § (1) bekezdés.

A kezelt személyes adatok köre:

- Számlafizető neve
- Számlázási cím
- Számla összege
- Számlázott szolgáltatások
- E-mail cím

Az adatkezelés időtartama: a számviteli törvényben meghatározott határidőig - 2000. évi C tv. 169. § (2) bekezdés.

Személyes adatok címzettjei: A megismert adatokat a szolgáltató a 4. pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak a szolgáltató alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt kollégái ismerhetik meg.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett és a szolgáltató között a szerződéskötés nem lehetséges. Az adatok megadása alapfeltétele a szerződés létrejöttének.

Az adatkezeléssel érintettek köre: A szolgáltatóval szerződött, szolgáltatásokat megrendelő partnerek, érintettek.

3.5 Cookie-k kezelése

A „jelszóval védett munkamenethez használt cookie” és „biztonsági cookie-k”, használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartása és a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig, míg más esetben maximum 12 hónapig napig tart.

A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat a szolgáltató.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közlés, továbbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

A weboldal látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>



A weboldal a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a weboldal azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet, releváns hirdetésekkel jelenítse meg, miközben a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngészik. A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez. A weboldalt felkereső felhasználók letilthatják ezeket a cookie-kat, és egyéb, a Google adatkezelésével kapcsolatos információt is olvashatnak az alábbi címeken: <https://google.hu/policies/technologies/ads/> és <https://support.google.com/analytics>. Amennyiben felhasználó letiltja a remarketing cookie-kat, számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a weboldaltól.

4. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye. A személyes adatokat a következők kezelhetik:

Billingo.hu – Billingo Technologies Zrt.
Online számlázási szolgáltató
Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
E-mail: hello@billingo.hu
Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.billingo.hu/adatkezesesi-tajekoztato>
Képviseli: Sárospataki Albert vezérigazgató

PayPal
Online fizetési szolgáltató
Anyavállalat: eBay Incorporated
Székhely: San Jose, California, USA
Elérhetőség: <https://www.paypal.com/hu>
Adatkezelési tájékoztatója: https://www.paypal.com/hu/cgi-bin/helpscr?cmd=p/gen/ua/policy_privacy-outside

Stripe
Online bankkártyás fizetési szolgáltató
Anyavállalat: Stripe Incorporated
Székhely: San Fransisco, USA - Dublin, Ireland
Elérhetőség: <https://www.stripe.com/hu>
Adatkezelési tájékoztatója: <https://stripe.com/en-hu/privacy>
Képviseli: John Collison és Patric Collison

A szolgáltató szerződött könyvelési szolgáltatója.
Domain regisztráció szerződött szolgáltatója.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérheti a domain regisztrációt végző adatkezelőtől/online fizetést biztosító szolgáltató adatkezelőtől a személyes adatainak törlését.

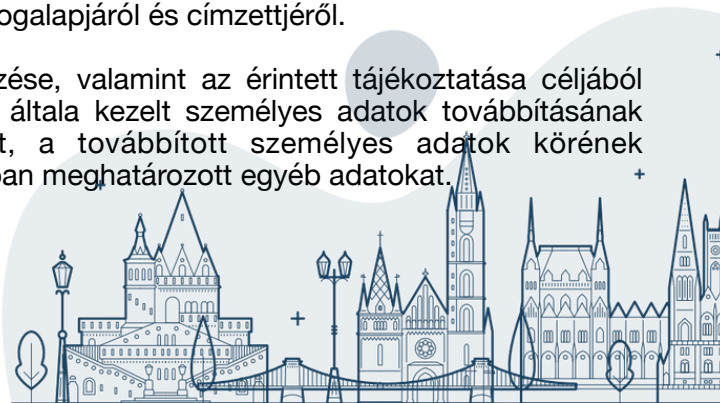
Az adattovábbítás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett kérelmezheti a Szolgáltatónál, hogy az adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.



Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

Az érintett kérelmére a szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

Törlés helyett a szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Szolgáltató törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

6. JOGORVOSLAT

Amennyiben az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, vagy az adatkezelő a hivatkozott határidőt elmulasztja, jogosult – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulni. Érintettnek joga van a döntéshozatallal kapcsolatban tiltakozni.

Bírósági jogérvényesítés: Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410

Web: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

