



Hostigo Informatika Kft.

Általános Szerződési Feltételek

BEVEZETŐ.....	2
FOGALMAK.....	2
SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK.....	2
DÍJFIZETÉS.....	6
FELELŐSSÉG.....	7
SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZÜNÉSE.....	8
SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA.....	9
EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS KAPCSOLATTARTÁS.....	10



1. BEVEZETŐ

A Hostigo Informatika Kft. (székhely: 1132 Budapest, Visegrádi u 93/D. 3/9, cégjegyzékszám: 01 09 381978, adószám: 29172290-2-41) elérhetősége: support@hostigo.hu, weboldal: <https://hostigo.hu>, telefon: +36 1 789 8402) mint Szolgáltató jelen Általános Szerződési és Felhasználási feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg az általa nyújtott szolgáltatásokat, az általa biztosított szolgáltatások igénybevételére jogosultak körét, valamint az általa biztosított szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

2. FOGALMAK

2.1 Szolgáltató:

Hostigo Informatika Kft. (székhely: 1132 Budapest, Visegrádi u 93/D. 3/9, cégjegyzékszám: 01 09 381978, adószám: 29172290-2-41).

2.2 ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek, Webtárhely, VPS és egyéb a szolgáltató tevékenységi köreiből megtalálható szolgáltatott (későbbiekben szolgáltatott) szolgáltatásokra.

2.3. Megrendelőlap: A Szolgáltató által kialakított online szerződéskötési felületnek a megrendeléssel kapcsolatos adatait tartalmazó oldalai.

2.4. Előfizető: a Megrendelőlapon meghatározott természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki vagy amely magyarországi lakcímmel vagy székhellyel rendelkezik, elmúlt 16 éves, kiskorúság esetén a törvényes képviselője írásos beleegyezését eljuttatja a Szolgáltatónak, regisztrációjával elfogadja jelen ÁSZF-t és a Szolgáltatást igénybe veszi.

2.5. Szerződés: a Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött megállapodás, amely az ÁSZF-ből és a Megrendelőlapból áll.

2.6. Szolgáltatás: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.) 2.§ lc) pontjában meghatározott tárhelyszolgáltatás valamint az Eker. tv. 2.§ jc) pontjában meghatározott felhőalapú számítástechnikai szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató az Előfizető által előfizetett Szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki jellemzőkkel (adatállomány kapacitás, processzor teljesítmény, virtuális memória, stb.) bíró tárhely és/vagy felhőalapú számítástechnikai szolgáltatás igénybevételét biztosítja Előfizetőnek.

Az Előfizető nem kezeli vagy karbantartja a szerver infrastruktúrát, azonban kezeli és karbantartja az elérhetővé tett tárhely és/vagy felhőalapú számítástechnikai szolgáltatást, az arra telepített programokat, levelezést és egyéb állományokat. A szerver-bérlet konstrukcióban elektronikus elérést biztosítunk a szerverekhez, fizikai elérést nem.

2.7. Díjszabás: a Szerződés alapján a Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető által fizetendő díjakat a Szolgáltató honlapja tartalmazza.

2.8. Fél vagy Felek: Szolgáltató és Előfizető külön-külön vagy együttesen.

129. Online ügyfélkapu: Szolgáltató által biztosított felület, melyen Előfizető a Szolgáltatással, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni. Elérési címe: <https://www.hostigo.hu>

3. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

3.1. Szolgáltató a szerződés keretében az Előfizetőnek a Szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki paraméterű (tárhely kapacitás, processzor, memória, stb.) Szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosítja. Szolgáltató éves 99%-os rendelkezésre állással biztosítja a Szolgáltatás elérését. Ennek keretében a Szolgáltató a biztonságos működéshez szükséges megfelelő hardver- és szoftvereszközöket alkalmaz, és megfelelő környezeti feltételeket kínál.

3.2. Szolgáltató a Szerződés alapján a következő műszaki feltételek biztosítását vállalja a webtárhely szolgáltatás bérlet esetében elérhető email fiókok tekintetében: pop3, imap, smtp, webmail elérés, email átirányítás.



3.3. Előfizető a Szolgáltatás keretében nem az érintett hardver- vagy szoftvereszköz felett, csak a megrendelt Szolgáltatás felett szerez a Szerződésben meghatározott terjedelmű rendelkezési jogot. Előfizető jogosult a Szolgáltatás keretében az előfizetett virtuális infrastruktúrán programokat telepíteni és futtatni, de ezen tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt.

3.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy részére a Szolgáltató a Szolgáltatás alapjául szolgáló informatikai eszközökhöz fizikai hozzáférést nem biztosít, az adatok kizárólag elektronikus úton hozzáférhetőek számára.

3.5. Az Előfizető felel azért, hogy a Szolgáltatás keretében általa feltöltött vagy egyéb módon létrehozott adatairól (fájlok, adatbázisok, email, stb.) biztonsági mentést készítsen. Biztonsági mentés készítésére több lehetőség is rendelkezésre áll: mentés az admin felületen, FTP elérés, phpMyAdmin adatbázis export. Szolgáltató szerver oldali adatmentést a szolgáltatáson kívüli díjmentes lehetőségként biztosítani kívánja az Előfizető részére napi rendszerességgel 14 napra visszamenőleg, de ennek elmaradásáért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

3.6. A Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 6 óránál nem lehet hosszabb. A rendszeres karbantartások száma fél évente nem haladhatja meg a 24 órát. A Szolgáltatás szünetelésével nem járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet. A Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartási idő nem számít bele a rendelkezésre állási idő számításába.

3.7. Szolgáltató a Szolgáltatás átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkákról az Előfizetőt a munka megkezdését megelőzően legalább 24 órával a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok szerint tájékoztatja. A tájékoztatásban a Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy a szünetelés várhatóan mikor és milyen időtartamban következik be.

3.8. Amennyiben a Szolgáltatás szünetelése Szolgáltatónak felróható okból következik be, úgy Előfizető díjvisszatérítésre jogosult, az alábbiak szerint. A díjvisszatérítés mértéke a vállalt rendelkezésre állás alul teljesítése után 1%-os alul teljesítesenként az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódó havidíj 5%-a, de legfeljebb összesen az adott havi havidíj 50%-a. Hosszabb díjfizetési időszak esetén havidíj alatt az időszaki díj egy hónapra arányos része értendő, így például éves díjfizetés esetén havidíj alatt az éves díj 1/12 része értendő. Szolgáltató a díjvisszatérítést az Előfizető ügyférendszerben vezetett egyenlegén írja jóvá, az Előfizető kérésére, egyéb kártérítésre nem jogosult. Külső monitoring szolgáltatások eredményeit nem fogadjuk el (korlátozva lehet az elérés), csak a saját monitoring rendszerünk mérési eredményeit.

3.9. Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy amennyiben valamely funkció vagy komponens „Beta”, „Próbaüzem” vagy hasonló jelzéssel üzemel, az ilyen funkció még nem esett át teljes körű tesztelésen, ezek működése nem garantált. A vállalt rendelkezésre állás vagy más szolgáltatási szint az ilyen funkciókra, illetve komponensekre nem terjed ki.

3.10. Szolgáltató a díjvisszatérítés (2.8.) mértékén túl a Szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért nem felel.

3.11. Amennyiben Szolgáltatónak felróható hibából adódó szünetelés időtartama - folyamatos szünetelés esetén egy alkalommal a 24 órát, vagy - egymást követő 3 hónapon belül a 48 órát meghaladja, az a Szerződés Szolgáltató általi súlyos megszegését jelenti. Ilyen esetben Előfizető a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

3.12. A bizonyítottan a Szolgáltató hibájából előállt adatvesztés esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt a Szolgáltató nem felel az adatvesztés miatt keletkezett károkért.

3.13. A fenti korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott károkra. A Szerződés szerinti díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.

3.14. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Csomagok működési paraméterei korlátozottak, túlhasználat nem megengedett, nagyobb értékű működési paraméterek igénybevételére csakis Szolgáltatási Csomag váltása útján nagyobb működési paraméterekkel rendelkező Szolgáltatási Csomag rendelésének útján van lehetőség.

3.15. Előfizető a Szolgáltatást harmadik személy(ek)re át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése a Szerződés súlyos megszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.



3.16. A Szolgáltatás részletes technikai feltételeit, szolgáltatásminőségi követelményeit, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatásokat (ideértve a karbantartási ablakokat is) a Szolgáltatás honlapja tartalmazza. Szolgáltató jogosult e technikai paraméterek egyoldalú módosítására, az alábbiak szerint:

- ha a módosítás alapjaiban érinti a Szolgáltatás jellemzőit, úgy azokat Szolgáltató az ÁSZF módosítás szabályai szerint jogosult egyoldalúan módosítani
- ha a módosítás nem érinti alapjaiban a Szolgáltatás jellemzőit, azokat Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, külön bejelentési kötelezettség nélkül.

3.17. Szolgáltató jogosult (de nem köteles) az Előfizető által futtatott programokat a törvényességi szempontok betartása miatt időközönként ellenőrizni. Amennyiben észleli, hogy az Előfizető megsérti a Magyar Köztársaság szerzői és szomszédos jogokra vonatkozó jogszabályait vagy más a Büntető Törvénykönyvbe ütköző cselekményt folytat, úgy jogosult a Szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására, és a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

3.18. A Szolgáltató és az Előfizető minden elvárhatót megtesz spammelés megakadályozására. A Szolgáltató a Szolgáltatások futtatását biztosító szerverek védelme és folyamatos elérhetősége érdekében. A hálózatból indított támadások elhárítása érdekében a Szolgáltató különböző védelmi rendszereket üzemeltet, de ennek ellenére is előfordulhatnak a hálózati támadások okozta Szolgáltatás ingadozások, Szolgáltatás kiesések, melyekből eredő károkért a Szolgáltató felelőssége kizárható.

3.19. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására, amennyiben biztonsági incidenst észlel, melynek forrása az Előfizető Szolgáltatása. Ilyen biztonsági incidensnek számítanak többek között az alábbi esetek: spammelés, adathalász weboldal kiszolgálása, kártékony program terjesztése, hálózati támadásban való részvétel.

3.20. Az Előfizetőnek felróható okból a Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal egyoldalúan felbonthatja amennyiben az Előfizető:

- Szolgáltatóval szembeni tevékenysége, magatartása kártékony, a többi felhasználót is veszélyezteti.
- Szolgáltatóval szembeni tevékenysége, magatartása társadalmi normákon túlmutat, emberi méltóságot és/vagy a Szolgáltató jó hírnévhez fűződő jogát sérti.
- más olyan szolgáltató, amely a Szolgáltató tevékenységi körével összefüggő szolgáltatását a Szolgáltató által biztosított és a Szolgáltató által kapcsolattartásra használt felületeken hirdeti.
- más olyan szolgáltató, amely a Szolgáltató tevékenységi körével összefüggő szolgáltatását a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatás útján működtetett felületen hirdeti és/vagy feltünteti.
- tilos a szolgáltatásokon törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat, védjegyoltalomból eredő kizárólagos jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése.
- tilos a szolgáltatásokon olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra
- tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mailek küldése (SPAM) valamint más felhasználók zaklatása.
- Előfizető esetleges gondatlanságából vagy szándékosságából eredő SPAM küldés következményeiért (pl.: SPAM listára való kerülés) a Szolgáltató felelősséget nem vállal, de minden tőle elvárható módon megtesz az optimális szolgáltatás biztosításáért.
- általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
- a 2001. évi CVIII. törvény (Eksz.) 13.§ (4) bekezdése alapján szerzői jogi, védjegyoltalomból eredő jogsértésről szóló értesítés alapján.

3.21. Az Előfizető jogosult segítséget kérni a Szolgáltatótól bérelt Szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Szolgáltató által biztosított csatornákon keresztül, mely segítségnyújtásokért a Szolgáltató külön díjat számolhat fel, amelyet a Szolgáltató az Előfizetőnek kiszámláz. Külön díj ellenében nyújtott segítség is előrefizetett szolgáltatás, amely tevékenység akkor veszi kezdetét amikor annak ellenértékét az Előfizető a Szolgáltató felé rendezte a Szolgáltató által kiállított díjbekérő alapján.

3.22. Az Előfizető elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISZT) által támogatott hálózathasználati irányelveket, melyek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> lapon meghirdetésre kerültek.



3.23. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok, beleértve e-mail, FTP stb., elvesztéséből származó károkért. Az Előfizető teljes büntetőjogi felelősséget vállal a tárhelyre feltöltött adatokért és azokat saját felelősségére tárolja a szervereken.

3.24. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan országokból való állandó elérhetőségért (az adott országokból való folyamatos ping-elésért), ahonnan általában az átlagosnál több hacker támadás, DOS támadás érkezik. (pl.: Kína), mert sokszor kell több tartományt tiltani. Szintén nem vállal felelősséget a Szolgáltató azon esetben ha egy harmadik szolgáltató hálózati beállításai meggátolják a csatlakozást.

3.25. Szolgáltató nem SSL tanúsítvány kibocsátó, az SSL tanúsítványokat a Szolgáltató oldalán feltüntetett harmadik fél bocsájta ki. Szolgáltató az SSL-ekért vagy azok telepítéséért nem vállal felelősséget, de minden technikai eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsájta, hogy az SSL-ek az éppen aktuális internetes normák, a különböző cégek és eszközök követelményeinek megfeleljen és ezeknek megfelelően telepítésre kerüljenek az Előfizető részéről. SSL tanúsítvány használatából vagy annak érvényességének lejáratából származó hátrányokért vagy károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.26. Előfizető célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasításai esetén Szolgáltató az Előfizető figyelmét erre köteles írásban felhívni. Amennyiben Előfizető a felhívás ellenére írásban fenntartja utasítását, Szolgáltató a jelen szerződést felmondhatja, illetve a szerződéstől vagy teljes vagy részleges teljesítéstől elállhat, vagy az Előfizető kockázatára az Előfizető utasításait teljesítheti. Szolgáltató köteles az utasítás teljesítését megtagadni, amennyiben annak végrehajtása jogszabály megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét és vagyonát.

3.27. Szolgáltató jogosult a felfüggesztésre, törlésre, inaktíválásra került szolgáltatások Előfizető által kért visszaengedélyezésére egyedi, külön díjat meghatározni vagy a visszaengedélyezést megtagadni.

3.28. A Szolgáltató nem fizet semmilyen kártérítést és nem vonható felelősségre a rosszindulatú, becsapó üzenetek miatt keletkezett károkért sem. A Szolgáltató a levélszemét szűrő, esetleges rossz hatékonysága miatt, nem vonható felelősségre. A Szolgáltató nem fizet vissza Szolgáltatási díjat, ha az Előfizető úgy ítéli meg, hogy a levélszemét szűrő hatékonysága nem megfelelő vagy a kéretlen levelek esetlegesen kárt okozott az Előfizetőnek.

3.29. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

3.30 Az Előfizető elfogadja, hogy (Magyarázat: Az oldalak nagyon nagy része ezeket a feltételeket gond nélkül teljesítik, így ez csak nagyon kevés oldalt érint. A limitek oka az, hogy túllépés esetén a szerver és a többi weboldal elérhetetlenné válhat. Természetesen amennyiben egy tervezett és időszakos nagyobb terhelés várható, érdemes felvenni velünk a kapcsolatot, hogy a limiteket tudjuk-e időszakosan megnövelni.)

- Nem futtathat bármiféle interaktív real-time chat alkalmazást amelyek szerveroldali erőforrásokat használnak. Távoli erőforrást használó programok teljes körűen használhatóak.
- Nem futtathat IRCD vagy daemons típusú alkalmazásokat.
- Nem használhatja a szolgáltatásokat TOR vagy egyéb hasonló szolgáltatásokon keresztül.
- Nem futtathat IRC-vel azonos működéssel rendelkező programot. Nem futtathat bit torrent alkalmazásokat vagy klienst.
- Nem vehet részt bármiféle fájl cserélő tevékenységben.

Nem futtathatja az alábbi oldalakat, tartalmakat, programokat, alkalmazásokat:

- „Phising” oldalakat
- Videómegosztó ("youtube-féle") weboldalt
- Ingyenes játékmegosztó oldalakat
- Topsisites, aukciós oldalak - IRC Szkriptek/Bots - Proxy Szkriptek/Anonymizers
- Kalóz Szoftverek/Warezok
- Image Hosting Scripts (pl: Photobucket vagy Tinypic)
- AutoSurf/PTC/PTS/PPC oldalak
- IP Scanners
- Bruteforce Programok/Szkriptek/Alkalmazások
- Online-channel alkalmazásokat, kép-, videó-, hangközvetítést (Online tv, rádió)



- Spam szkriptek, mail bombers
- Banner Kiszolgálók (kereskedelmi jellegű banner kiszolgálók)
- Közösségi oldalak, különös tekintettel az ingyenes regisztrációval rendelkezőkre
- File Dump/Mirror Scripts (rapidsharehez hasonló)
- Kereskedelmi jellegű audio streaming
- Zálog/Bank kötvény oldalak, programok
- High-Yield Interest Programok (HYIP) vagy kapcsolódó oldalak
- Befektetési oldalak (FOREX, E-Gold Exchange, Second Life/Linden Exchange, Ponzi, MLM/Pyramid Scheme)
- Bármilyen jogvédett tartalom használata, engedély nélkül
- Prime Banks Programok
- Lottó oldalak
- MUDs/RPGs/PPBGs
- Gyűlöletkeltő/Rasszista tartalmak
- Hackereknek szóló oldalak, programok, tartalmak
- Közérkölsbe ütköző, illetve pornó oldalakat
- Illegális oldal népszerűsítési tevékenységek
- Fórumok, amelyek linkeket, tartalmakat, írásokat tartalmaznak hacker oldalakról tartalmakról
- Tisztességtelen oldalak (Melyek a következő oldalon jelen vannak: aa419.org & escrowfraud.com) - Mailer Pro
- Nem futtathat játék szervereket. (pl counter stritke)
- Nem futtathat cron-okat fél óránál gyakrabban
- PHP include-okra csak így hivatkozhat: "include.php" és nem „http://domainnev.hu/include.php”)
- Nem futtathat semmilyen Qrypto bányászathoz használatos programot vagy szkriptet
- Tilos a Szolgáltató nevének/hírnevének csorbítása.

4. DÍJFIZETÉS

4.1. A Szolgáltatás igénybevételéért Előfizető – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatás pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által közzétett mindenkor Díjszabás alapján. Az esetleges egyszeri díjakat Szolgáltató azok felmerülését követő következő díjbekérőben számlázza ki Előfizetőnek.

4.2. Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 7 nappal Előfizető részére az esedékes díjról díjbekérőt állít ki.

4.3. Előfizető az esedékes díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig:

- bankkártyás fizetéssel,
- banki átutalással történő fizetés,
- PayPal fizetéssel.

4.4. PayPal és bankkártyás fizetési szolgáltató a PayPal Inc. (ami a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. anyavállalata, 22-24, Boulevard Royal, 2449, LUXEMBOURG, Luxembourg, telefonszám: +352 26 63 91 00, weboldal: <http://www.paypal.com>).

4.5. Bankkártyás fizetési szolgáltató a Stripe Inc. (ami a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. anyavállalata, 22-24, Boulevard Royal, 2449, LUXEMBOURG, Luxembourg, telefonszám: +352 26 63 91 00, weboldal: <https://www.stripe.com>).

4.6. A kifizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az a Szolgáltatónál a számla szerinti pénznemben teljes összegben jóváírásra kerül. Szolgáltató az Előfizető számára elektronikus számlát állít ki.

4.7. Előfizető akkor is köteles az esedékes rendszeres díjat határidőben megfizetni, ha e határidőig a vonatkozó díjbekérőt nem kapta meg; köteles azonban ilyenkor haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

4.8. Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő elektronikus számlát állít ki a díjról. Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az elektronikus számlát Szolgáltató az Előfizető részére az Előfizető által a regisztráció során megadott adatok alapján állítja ki és azt PDF formátumban az Előfizető által a regisztráció során megadott e-mail címre küldi meg az Előfizető részére. Számlázási partnerünk a Billingó.



4.9. Azokban az esetekben, amikor Előfizető díjvisszatérítésre jogosult, kérésére Szolgáltató az érintett számla kiegyenlítésekor használt fizetési módon és pénznemben végzi a visszatérítést. Szolgáltató Előfizető jelzését követően – felmerülő saját költségeinek vagy egyéb kezelési költsége levonása után – 7 napon belül végrehajtja a visszatérítést. A visszatérítés végrehajtásáról Előfizető e-mailben értesítést kap. A felmerülő kezelési költségről Szolgáltató számlát állít ki.

5. FELELŐSSÉG

5.1. Előfizető a Szolgáltatást kizárólag jogszerű célra és módon veheti igénybe. Előfizető felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek okozott károkért és egyéb esetleges jogsértésekért (SPAM, phishing, szellemi alkotások védelmének megsértése, DDoS).

5.2. Előfizető felelős az általa telepített programok biztonságáért. Minden elvárhatót megtesz az általa telepített programok biztonsági frissítéséért, a programok feltörésének megakadályozására.

5.3. Előfizető köteles az általa létrehozott felhasználói fiókoknak biztonságos jelszavakat megadni és a jelszavakat felelősen használni, hogy harmadik, illetéktelen fél tudomására ne kerüljenek. Az esetleges jogosulatlan hozzáférésből eredő károkért az Előfizető felel.

5.4. Szolgáltató nem felel azért, ha partnerszolgáltatói (akiktől hálózati elérési szolgáltatást veszi igénybe) hálózati incidens miatt korlátozzák, szűrik a forgalmat. Az Előfizető mindent megtesz azért, hogy olyan esemény ne következzen be, mely más szolgáltatók számára is biztonsági eseményt jelent vagy kárt okoz.

5.5. Előfizető minden elvárható módon köteles akadályozni azt, hogy szerzői jogilag védett alkotások illegálisan kikerüljenek hálózataról vagy oda bekerüljenek. A Szolgáltató szoftvergyártó, kiadó, egyéb jogtulajdonos vagy képviselője által bejelentett jogsértés esetén a Szolgáltatást korlátozhatja, vagy indokolt esetben a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

5.6. Bizonyítottan a Szolgáltató hibájából előállt adatvesztés esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségeikért.

5.7. A Megrendelőlap esetleges eltérő rendelkezése hiányában Szolgáltató előző bekezdés körébe nem tartozó, Szolgáltató felelősségi körébe tartozó káreseményekért nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségeikért.

5.8. A fenti korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott károkra. A Szerződés szerinti díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.

5.9. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás keretében az interneten elérhetővé tett vagy továbbított állományok, a nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló Eker. tv. alapján az Előfizető minősül a tartalomért felelős szolgáltatónak.

5.10. Az Eker. tv. alapján Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében közvetítő szolgáltatónak minősül, így az Eker. tv. szabályai szerint a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az Előfizető által a Szolgáltatás keretében a Szolgáltató tárhelyein elhelyezett jogsértő tartalmakért. Amennyiben Szolgáltató az Eker. tv. 13. § (1) bekezdés szerinti, jogsértésre hivatkozó értesítést kap kézhez, úgy a továbbiakban az Eker. tv. 13. §-a szerinti intézkedések (értesítési-eltávolítási eljárás) szerint jár el. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató az értesítési-eltávolítási eljárás keretében távolítja el az Előfizető által a tárhelyén elhelyezett jogsértő adatokat vagy az adatokhoz való hozzáférést korlátozza.

5.11. Ha a büntető ügyekben eljáró bíróság a Szolgáltató tárhelyén tárolt elektronikus adat ideiglenes, vagy végleges hozzáférhetetlenné tételét rendelte el, a Szolgáltató a bíróság erről szóló határozata alapján az Eker. tv. 12/A §-ban foglaltak szerint jár el és ideiglenesen, vagy véglegesen eltávolítja tárhelyéről a bírósági határozatban megjelölt elektronikus adatot. Szolgáltató az elektronikus adat ideiglenes, vagy végleges eltávolítását a bírósági határozat kézhezvételét követő egy munkanapon belül hajtja végre és erről az érintett Előfizetőt, vagy, ha a tárolt elektronikus adat nyilvánosan hozzáférhető volt a tárhely felhasználóit haladéktalanul tájékoztatja. Szolgáltató ezen eljárása nem számít a Szerződés megszegésének.



5.12. Amennyiben a bíróság később az ideiglenes hozzáférhetlenné tételt megszünteti, vagy a büntetőeljárás befejezésekor az elektronikus adat visszaállítására kötelezi a Szolgáltatót, ennek a Szolgáltató a bírósági határozat kézhezvételét követő egy munkanapon belül tesz eleget.

5.13. Szolgáltató a Szerződéshez kapcsolódó dokumentumokat és igazolásokat valamint a birtokába jutott adatokat a Szolgáltatással kapcsolatos igények érvényesítése érdekében a Szerződéssel kapcsolatos igények megszűnése napjától számított egy évig, de legalább a Szerződés hatálybalépésétől számított öt évig megőrzi.

5.14. Előfizető tudomásul veszi, hogy az értesítési-eltávolítási eljárás, valamint az elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes, vagy végleges hozzáférhetlenné tétele vonatkozásában a Szolgáltató nem felelős az érintett információ/elektronikus adat eltávolításáért vagy az ahhoz való hozzáférés biztosításának megszüntetéséért.

5.15. Az értesítési-eltávolítási eljárással, valamint az elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes, vagy végleges hozzáférhetlenné tételében érintett tartalmakkal kapcsolatos, Szolgáltatóval szemben harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni, illetve – ha ennek akadálya van – minden segítséget megadni részére a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez. Előfizető az ilyen eljárások költségeit Szolgáltatónak köteles megtéríteni illetve, hogy mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót érdeksérelem ne érje.

5.16. Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

5.17. Egyik Fél sem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége nem, vagy hibás teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

5.18. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Előfizető a Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésére alvállalkozót (teljesítési segédet) igénybe vehet, azok tevékenységéért azonban úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

5.19. Bármely kötelezettségünk teljesítéséhez igénybe vehetünk alvállalkozót vagy közreműködőt, azok tevékenységéért azonban úgy felelünk, mintha magunk végeztük volna el.

6. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZÜNÉSE

6.1. A Szerződés az online felületen történő szerződéskötésre vonatkozóan a Szolgáltató honlapján meghatározottak szerint, határozatlan időre jön létre.

6.2. A szerződéskötés menete:

Az Előfizető a megrendelését online, a Szolgáltató internetes oldalán juttathatja el Szolgáltató felé.

A Megrendelés felület alatt az Előfizetőnek:

- amennyiben nem regisztrált, fiókot kell regisztrálnia az Előfizetőnek a Szolgáltató internetes oldalán,
- be kell lépnie a Szolgáltató internetes oldalára, ki kell töltenie a valóságnak megfelelő adatokkal a személyes adatait a "Regisztráció" menüpont alatt,
- ki kell választania a megrendelni kívánt Szolgáltatás Csomagot,
- a "Kosár" oldalon ellenőriznie kell a saját adatait és a megrendelni kívánt Szolgáltatás Csomagot,
- Előfizetőnek véglegesíteni kell a megrendelését.

6.3. Az adatbeviteli hibák javítására a felületen keresztül végig lehetőség van egészen a megrendelés véglegesítéséig.



6.4. A megrendelés leadására, szerződéskötésre magyar nyelven van lehetőség. A Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF magyar nyelven érhető el.

6.5. Az elküldött megrendelés megérkezését Szolgáltató legkésőbb a megérkezését követő 48 órán belül automatikus visszaigazoló email útján visszaigazolja Előfizető részére, mely visszaigazoló email tartalmazza az Előfizető által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat, rendelés számát, valamint a rendelés dátumát. E visszaigazoló email Szolgáltató részéről az Előfizető által tett megrendelés elfogadásának minősül. A rendelés elfogadásával Szolgáltató és Előfizető között érvényes szerződés jön létre. Amennyiben a visszaigazolás a rendelés megérkezésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg Előfizetőhöz, illetve Szolgáltató nem fogadja el Előfizető rendelését, Előfizető mentesül a rendelési kööttség alól. Az Előfizető rendelésétől számított 48 órán túl érkező automatikus visszaigazoló email nem tekinthető Szolgáltató részéről a rendelés elfogadásának.

6.6. A Szerződést bármely Fél indokolás nélkül felmondhatja. Előfizetőnek lehetősége van a Szerződést azonnali hatállyal vagy az aktuális számlázási időszak utolsó napjára felmondani Előfizető általi felmondás esetén a felmondás érvényességének feltétele, hogy Előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása vagy (előre fizetéses díjkonstrukció esetén) esedékes díjbekérője. A felmondási időszak végéig Szolgáltató köteles a Szolgáltatásokat nyújtani, Előfizető pedig a vonatkozó díjakat kifizetni. Szolgáltató a szerződést az aktuális, kifizetett számlázási időszak utolsó napjával mondhatja fel rendes felmondással.

6.7. A Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti.

6.8. A Szerződés felmondása írásban, e-mailben, a Szolgáltató online ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltatás vonatkozó felületén tehető meg amennyiben a Szolgáltatás rendelkezik erre vonatkozó felülettel.

6.9. Az Előfizető a Szerződés megszűnéséig köteles a Szolgáltatás keretében általa feltöltött programokat és adatokat eltávolítani. A Szerződés megszűnésekor az ilyen programok és adatok automatikusan törlésre kerülnek.

7. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

7.1. Előfizető a Szolgáltató által biztosított online felületen keresztül jogosult az általa igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos technikai paramétereket önállóan módosítani amennyiben erre a Szolgáltató által biztosított online felület lehetőséget ad. Szolgáltató a változtatást csak akkor jogosult megtagadni, ha a módosított Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása vagy ha a módosítás végrehajtása esetén a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem teljesülnének (hibás konfiguráció).

7.2. Az igénybe vett Szolgáltatások bővítését a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja:

- módosítani csak azonos témájú Szolgáltatás Csomagról azonos témájú Szolgáltatás Csomagra lehetséges,
- csak magasabb paraméterű Szolgáltatás Csomagra lehetséges módosítani,
- módosítás előtt a Szolgáltató jelen Szolgáltatási Csomag időarányos részét rendeléskor jóváírható kód formájában az Előfizető rendelkezésére bocsátja,
- az Előfizető a Szolgáltató online felületén belépve megrendeli a kívánt magasabb paraméterű Szolgáltatás Csomagot, a megadott kód érvényesítésével jóváírja az előző Szolgáltatás Csomag időarányos díját majd véglegesíti megrendelését,
- a Szolgáltató az Előfizetőnek 24 órát biztosít arra, hogy a módosított Szolgáltatás tárhelyére adatait áttemelje, Előfizető kérésére ebben díjmentesen segítséget nyújt,
- a Szolgáltató 24 óra leteltével a módosított kisebb paraméterű Szolgáltatás Csomaghoz tartozó tárhelyet és annak minden adatát törli.

7.3. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó Díjszabást a piaci viszonyoknak és az általa igénybe vett közreműködők Díjszabásának figyelembevételével rendszeresen felülvizsgálni és szükség esetén módosítani. Szolgáltató a Díjszabás módosításáról annak hatályba lépését legalább 7 nappal megelőzően köteles írásban vagy emailben értesíteni Előfizetőt. A módosítás a már folyamatban lévő, díjfizetéssel már rendezett tárgyidőszakban fizetendő díjakat nem érinti.

7.4. Szolgáltató továbbá indokolt esetben igényelheti a Szerződés feltételeinek módosítását.



Ez esetben a módosított szerződésszöveget (illetve a módosított szerződésre mutató hivatkozást) a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek a módosítás hatályba lépését legalább 7 nappal megelőzően írásban vagy email útján elküldeni. Ha az Előfizető a Szerződést a Szolgáltató módosítási javaslatának elküldését követő 7 napon belül nem mondja fel rendes felmondással, úgy a Szolgáltató módosítási javaslata az Előfizető részéről elfogadottnak minősül.

7.5. A Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján, írásban érvényes.

7.6. Amennyiben Előfizető olyan szerződésmódosításhoz kéri a Szolgáltató közreműködését, amelyet a Szolgáltató által biztosított online szolgáltatási felületen önállóan is megtehetne, a Szolgáltató jogosult a módosításért külön díjat felszámítani.

8. EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS KAPCSOLATTARTÁS

8.1. Felek az emailt hivatalos írásos formának fogadják el egymás közötti kommunikációjukban. Az értesítés hivatalos módja az email. Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek.

8.2. Előfizető és Szolgáltató köteles együttműködni, ennek során Szerződés teljesülésével kapcsolatos minden lényeges körülményről kötelesek a másik Felet haladéktalanul írásban tájékoztatni. Sürgős esetben telefonon közölt üzeneteket kötelező írásban (visszaigazolt email útján vagy ajánlott levélben) megerősíteni.

8.3. Előfizető a Megrendelőlapra adja meg az adatait.

8.4. Előfizető a Szolgáltatás megrendelése és igénybevétele során köteles valós adatokat megadni. Előfizető felelős a kapcsolattartói adatai naprakészen tartásáért, amennyiben változás áll be valamely adatban, köteles 7 napon belül az erre rendelkezésre álló online felületen frissíteni a megváltozott adatokat. Szolgáltató jogosult a megadott adatokat ellenőrizni, valamint belátása szerint további azonosító adatokat, illetve dokumentumokat bekérni Előfizetőtől. Ilyen irányú felhívás Előfizető általi elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni, korlátozni, vagy a Szolgáltatás elindítását megtagadni.

8.5. Előfizető az erre a célra rendelt online szolgáltatási felületen jogosult a Megrendelőlapra megadott értesítési címeket megváltoztatni. A Szolgáltató az Előfizető 8 nappal előre történő írásbeli értesítése mellett jogosult a Megrendelőlapra megadott értesítési címeket megváltoztatni. Előfizető köteles a kapcsolattartásra olyan magán email címet megadni, amelyet nem a Szolgáltatás keretében osztanak ki számra és a Szolgáltatás esetleges korlátozása, vagy megszűnése esetén is elérhető.

8.6. Szolgáltató az Előfizetőt a kapcsolattartás során megadott email cím alapján azonosítja, így Előfizető a kapcsolattartás során köteles a kapcsolattartás céljára megadott email címének segítségével felvenni Szolgáltatóval a kapcsolatot.

8.7. Azokban az esetekben, ahol a Szerződés e-mailben történő közlést tesz lehetővé az email-üzenet kézbesítettnek minősül az elküldést követő 2. munkanapon, kivéve, ha az üzenet kézbesítésének megghiúsulását hibaüzenet jelezte vissza a küldő fél felé.

8.8. Sürgős intézkedés szükségessége esetén Szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot Előfizetővel az Előfizető által megadott elérhetőségeken. Ha az Előfizető nem elérhető, úgy Szolgáltató – az Előfizető érdekeit is figyelembe véve – saját belátása szerint jár el, ennek keretében megteheti a szükségessé váló intézkedéseket. Ilyen esetben ezen intézkedésekre tekintettel Szolgáltató anyagi felelősséggel nem tartozik. Szolgáltató egyéb esetekben kizárólag Előfizető felhatalmazása esetén módosít vagy töröl Előfizető által feltöltött adatot.

8.9. Szolgáltató jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni a Szolgáltatás nyújtásában, az Előfizető külön hozzájárulása nélkül is.

8.10. Előfizető a Szolgáltatást harmadik személyekre át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül.

8.11. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató egyes esetekben (pl. telefonos támogatáskérés esetén) az eljáró személy személyes adatait igényelheti és ellenőrizheti, és az igényelt (támogatási stb.) szolgáltatás nyújtását a sikeres azonosítástól teheti függővé.



8.12. Szolgáltató jogosult az eszközei és hálózata biztonsága érdekében rendszereit felügyelni, indokolt esetben saját hálózata, az Előfizető és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket fogantatosíthat; ilyen esetben Előfizető az ezzel járó esetleges Szolgáltatáskorlátozás vagy egyéb kár esetén Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

8.13. Szolgáltató együttműködik az eljáró hatóságokkal, bíróságokkal bármilyen jogsértés felderítése érdekében, ennek keretében Szolgáltató eleget tesz különösen az ilyen hatóságok vagy bíróságok esetleges adatszolgáltatási felhívásának. Ilyen esetben Előfizető kárigényt nem érvényesíthet.

8.14. Fent nem szabályozott kérdésekben Felek a Ptk. vonatkozó paragrafusainak hatályát elfogadják és jogvita esetén elismerik a területileg illetékes bíróság illetékességét.

Hatályos: 2021. december 19.-től

